

**Wissen Sie nicht  
mehr weiter?**

**Wir hören zu,  
fragen nach  
und klären  
gemeinsam  
mit Ihnen die  
Situation.**

---

**Wir beraten  
Sie und zeigen  
Wege auf.**

---

Sie sprechen mit speziell geschulten  
und erfahrenen Fachkräften.

Für Menschen in psychischen Krisen  
sowie Angehörige, Mitbetroffene  
und Fachstellen.

**Vertraulich. Menschlich. Qualifiziert.**

Der Krisendienst Mittelfranken  
ist ein Teil des Netzwerks Krisendienste Bayern.



Die Leitstelle des Krisendienstes Mittelfranken  
ist eine Einrichtung des Fördervereins  
Ambulante Krisenhilfe e.V.

---

## **Krisendienst Mittelfranken**

Hessestr. 10  
90443 Nürnberg  
0911 / 42 48 55-0

[www.krisendienst-mittelfranken.de](http://www.krisendienst-mittelfranken.de)

---

### **Online-Beratung:**

[www.krisendienst-beratung.de](http://www.krisendienst-beratung.de)

### **Krisenhilfe in russischer Sprache:**

0911 / 42 48 55-20

Dienstag 18:00 - 20:00 Uhr

Donnerstag 19:00 - 21:00 Uhr

Samstag 17:00 - 19:00 Uhr

### **Krisenhilfe in türkischer Sprache:**

0911 / 42 48 55-60

Montag, Mittwoch, Freitag

und Sonntag 20:00 - 22:00 Uhr

Hilfe bei  
psychischen  
Krisen

0800

/655

3000

Wir sind für Sie da.

**KRISEN  
DIENSTE  
BAYERN**



[www.krisendienste.bayern](http://www.krisendienste.bayern)

# Krisen gehören zum Leben

Liebe Betroffene, Mitbetroffene und Angehörige,

Krisen treffen nicht nur die Anderen: Jeder dritte Mensch gerät mindestens einmal im Leben in eine Situation, in der er professionelle psychiatrische oder psychotherapeutische Hilfe benötigt. Unabhängig von Alter, Geschlecht, Bildung, Herkunft und Beruf.

Beim Krisendienst Mittelfranken erhalten Sie qualifizierte Soforthilfe bei psychischen Krisen und psychosozialen Notlagen jeder Art.

**Rufen Sie an oder kommen Sie vorbei, wenn Sie alleine nicht mehr weiter wissen – je früher, desto besser!**

Denn kompetente Hilfe kann den Weg aus der Krise erleichtern.

## Ihr Krisendienst-Team

täglich  
**0–24**  
Uhr

**Wir sind  
für Sie da.**

**0800  
/ 655  
3000**

Die Leistungen des Krisendienstes Mittelfranken sind kostenfrei.



## Telefonische Beratung und Krisenhilfe

Der Krisendienst bietet erste Entlastung und Orientierung. Betroffene, Angehörige, Bezugspersonen und Hilfesuchende aus dem sozialen Umfeld werden fachkundig beraten und informiert. Der Krisendienst Mittelfranken bietet dies zu bestimmten Zeiten auch in türkischer und russischer Sprache an.



## Persönliche Krisenberatung

Wenn sie ein persönliches Gespräch benötigen, bietet Ihnen der Krisendienst Mittelfranken die Möglichkeit einer Krisenberatung in seinen Räumlichkeiten: kurzfristig und auch ohne Voranmeldung.



## Mobile Einsätze vor Ort

In dringlichen Fällen kann der Einsatz erfahrener Fachkräfte am Ort der Krise die richtige Unterstützung sein. Hier geht es um Entlastung und das Abwägen möglicher Gefährdungen. Falls erforderlich, zieht der Krisendienst weitere Hilfe hinzu.



## Online-Beratung

Beim Krisendienst Mittelfranken haben Sie auch die Möglichkeit, sich per E-Mail oder Chat beraten zu lassen. Über unsere Internetseite ([www.krisendienst-beratung.de](http://www.krisendienst-beratung.de)) ist der sichere Login dazu möglich.



## Vermittlung in ambulante Krisenhilfe

Der Krisendienst empfiehlt geeignete Hilfeangebote. Falls nötig, vermittelt er zum Beispiel einen Termin in der zuständigen psychiatrischen Ambulanz oder einem wohnortnahen Sozialpsychiatrischen Dienst.



## Vermittlung in stationäre (Krisen-)Behandlung

Manchmal kann eine vorübergehende stationäre Behandlung der geeignete Weg sein, um eine Krise zu überwinden. In diesen Fällen kann der Krisendienst direkt an die zuständige psychiatrische Klinik vermitteln.