

“Acil Yardım Hattı”nın hizmetlerinden

- sosyal ve psikolojik açıdan zor duruma düşmüş (krize girmiş) kişiler ile.
- bu kişilerin aile üyeleri, dostları ve arkadaşları yararlanabilirler.

Ruhsal bunalımlar ve sosyal krizlerin farklı nedenleri olabilir.

Bunlardan bazıları şunlardır:

- depresyon
- aile içi şiddet ve anlaşmazlıklar
- intihar düşünceleri
- ayrılık
- yas
- kararsızlık
- korku ve endişe
- bağımlılık (alkol, uyuşturucu vb.)
- işsizlik
- psikolojik rahatsızlıklar ve benzeri nedenler

Psikolojik krizler kendini çeşitli şekillerde gösterebilir:

- gerginlik ve korku hallerinde
- kızgınlık ve hüznün
- içine kapanma
- ümitsizliğe kapılma
- kendini boşlukta ve güçsüz hissetme
- çaresizlik ve çözüm bulamama ve benzeri durumlarda

„Mittelfranken Türkçe Acil Yardım Hattı”nın hizmetleri:

yardım • dinleme • anlayış • güven • rahatlatma • destek olma
çözüm yolları arama • bilgilendirme ve gerekli kurumlara yönlendirme

„Mittelfranken Türkçe Acil Yardım Hattı”nda Türkçe konuşan tecrübeli ve uzman elemanlar çalışmaktadır.

Hizmet şekli:

- Telefonla
- Nürnberg merkez büromuzda birebir görüşerek
- Mittelfranken bölgesinde gerektiğinde ev ziyaretleriyle

Ev ziyaretleri Nürnberg ve Fürth’te Türkçe konuşan uzmanlar tarafından, Nürnberg ve Fürth’ün dışında Alman uzmanlar tarafından gerçekleştirilir.



Bütün hizmetlerimiz ücret-sizdir ve büyük bir gizlilik içerisinde yürütülür. Ayrıca isim vermeden de „Mittelfranken Türkçe Acil Yardım Hattı”ndan yararlanabilirsiniz.

Bağış Hesap Numarası:

Förderverein ambulante Krisenhilfe e.V.
Sparkasse Nürnberg
IBAN: DE76 7605 0101 0002 1064 76
BIC: SSKNDE77

1998 yılından beri faaliyetlerini sürdüren "Krisendienst Mittelfranken", Nürnberg Belediyesi ve Mittelfranken Bölge Yönetimi tarafından finanse edilmektedir.

Bugüne kadar yılda 2500'ün üzerinde insan "Krisendienst Mittelfranken"e başvurarak hızlı ve formalitesiz yardımlarından yararlanmışlardır.

"Krisendienst Mittelfranken"
01.01.2009 tarihinden itibaren "Türkçe Acil Yardım Hattı" adı altında Türkçe konuşan uzmanlarıyla hizmetlerine başlamıştır.

"Mittelfranken Türkçe Acil Yardım Hattı", AWO Nürnberg, Beratungszentrum für Integration und Migration (BIM) ve Förderverein Ambulante Krisenhilfe e.V. kuruluşlarının ortak projesidir.

Finansal olarak destekleyen kurum:



Bize ulaşabileceğiniz gün ve saatler:

Türkçe Acil Yardım Hattı:

Pazartesi (Montag)	20:00 - 22:00
Çarşamba (Mittwoch)	20:00 - 22:00
Cuma (Freitag)	20:00 - 22:00
Pazar (Sonntag)	20:00 - 22:00

Tel: 0911/42 48 55 60 • Fax: 0911/42 48 55-8

Almanca „Krisendienst Mittelfranken“:

Montag - Donnerstag (Pazartesi - Perşembe)	18:00 - 24:00
Freitag (Cuma)	16:00 - 24:00
Samstag, Sonntag und an Feiertagen (Cumartesi, Pazar ve tatil günleri)	10:00 - 24:00

Tel. 0911 / 42 48 55-0 • Fax 0911 / 42 48 55-8



Krisendienst Mittelfranken
Mittelfranken Türkçe Acil Yardım Hattı
Hessestraße 10 • 90443 Nürnberg

tuerkisch@krisendienst-mittelfranken.de
www.krisendienst-mittelfranken.de

Sosyal ve psikolojik krizlerde

Mittelfranken

Türkçe Acil Yardım Hattı



Bize ulaşma yolları:

- Telefonla
- Merkez büromuzda
- Gerektiğinde ev ziyaretleriyle

Ücretsiz • Formalitesiz • Anonim • Türkçe

Pazartesi • Çarşamba • Cuma • Pazar
Saat 20:00 – 22:00 arası

Mittelfranken Türkçe Acil Yardım Hattı:

0911 / 42 48 55 60

Hessestraße 10 • 90443 Nürnberg